

MIMAC Srl agisce per fornire ai propri Clienti un prodotto/servizio sempre più soddisfacente e al contempo sviluppare il proprio business attraverso un continuo miglioramento delle sue prestazioni in termini di efficienza ed efficacia delle attività svolte.

La Direzione pertanto si impegna a perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità definendo degli obiettivi concreti e monitorando/misurando i propri processi interni.

L'azienda ha individuato i seguenti obiettivi primari:

- il prodotto o servizio fornito al Cliente deve essere conforme alle Sue aspettative in termini di qualità, affidabilità e rispetto dei termini di consegna concordati;
- incremento e consolidamento progressivo della quota di mercato;
- miglioramento continuo dei processi e dei risultati conseguiti;
- accrescimento della consapevolezza dei propri dipendenti e collaboratori finalizzato all'ottenimento di una maggiore efficienza interna, basata sulla crescita professionale e motivazione del personale nella gestione comune di tutte le attività aziendali;

Gli strumenti da utilizzare per il perseguimento degli obiettivi sono:

- ricerca continua di soluzioni che soddisfino le esigenze dei Clienti;
- alta competenza dei propri dipendenti;
- iniziativa e intraprendenza;
- comportamento responsabile e etico.

Obiettivi, principi e valori citati impegnano tutta l'organizzazione, soprattutto per quanto riguarda la piena soddisfazione del Cliente e una condivisione consapevole della cultura aziendale a tutta l'azienda.

A fronte di questi presupposti, l'azienda si impegna a:

- definire obiettivi chiari e misurabili;
- verificare periodicamente l'adeguatezza della propria politica agli obiettivi;
- verificare i risultati conseguiti e promuovere azioni di miglioramento;
- coinvolgere tutto il personale interessato, attraverso percorsi di formazione ed addestramento adeguati;
- condivisione della filosofia aziendale;
- sensibilità ai temi sicurezza e ambiente.